

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) gelten für alle Bildungsangebote der SSIB Swiss School for International Business AG (nachfolgend SSIB).

Mit der Anmeldung werden diese AGBs als verbindlicher Vertragsbestandteil anerkannt. Bei Widersprüchen zwischen diesen AGBs und dem Kursvertrag gehen die Bestimmungen im Kursvertrag diesen AGBs vor.

Anmeldung

Die Anmeldung per E-Mail, über die Website www.ssib.ch oder Brief ist verbindlich und gilt für die gesamte gebuchte Ausschreibung.

Bestätigung der Anmeldung

Der Vertrag zwischen den Teilnehmenden und der SSIB kommt mit der Bestätigung durch die SSIB zustande.

Anmeldeschluss

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Annullierung/Verschiebung

Die SSIB behält sich ausdrücklich das Recht vor, infolge von Unterbeteiligung oder anderer Umstände, die eine Durchführung des Angebots aus Sicht der SSIB unzumutbar machen, das Angebot zu verschieben oder zu annullieren. In letzterem Fall werden erbrachte Zahlungen vollumfänglich zurückerstattet. Weitergehende Forderungen sind ausgeschlossen. Zeitliche Verschiebungen von Lektionen müssen in Kauf genommen werden.

Zusammenlegen von Klassen

Die SSIB behält sich ausdrücklich das Recht vor, Klassen mit geringer Anzahl Studierender zusammenzulegen. Ein Anspruch auf Reduktion des Studiengeldes oder allfällige Ersatzforderungen besteht nicht.

Finanzielle Bestimmungen

Rechnungen werden vor Beginn des Kurses, bzw. des Semesters ausgestellt und sind innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig. Die fristgerechte Bezahlung ist Voraussetzung für die

Berechtigung zur Teilnahme. Ratenzahlungen sind nur mit einer schriftlichen Vereinbarung möglich.

Für die Umtriebe von Mahnungen erhebt die SSIB eine Mahngebühr von je CHF 20.00. Je Betreibung wird eine Umtriebsentschädigung von CHF 100.00 fällig.

Bei Zahlungsverzug ist die SSIB überdies berechtigt, den Lehrgangsstplatz ohne Vorankündigung anderweitig zu vergeben.

Semester

Ein Jahr ist aufgeteilt in zwei Semester.
AHF*: Januar – Juni / Juli – Dezember
AHL**: November – April / Mai – Oktober
Die Semester bleiben auch bei einem Kursstart zu einem späteren Zeitpunkt die gleichen.

Preise

Es gelten die jeweiligen Preise auf der Anmeldung. Allfällige Preisänderungen werden auf der Anmeldebestätigung aufgeführt.

Rücktritt vor Kursbeginn

Die finanziellen Folgen bei einem Rückzug der Anmeldung sind:

Seminare/Prüfungen:

- Bis 4 Wochen vor Kursbeginn fallen keine Gebühren an.
- Bis 2 Wochen vor Kursbeginn fallen 50% der Kurskosten an.
- Weniger wie 2 Wochen fallen 100% der Kurskosten an.

Zollsymposium:

- Keine Annullierung möglich.

Lehrgänge Exportsachbearbeiter/-in,
Importmanager/-in, Zollsachbearbeiter/-in:

- Bis 4 Wochen vor Kursbeginn fallen keine Gebühren an.
- Weniger wie 4 Wochen fallen 100% der Kurskosten an.

Lehrgänge AHF*/AHL**

- Bis 6 Wochen vor Beginn des ersten Semesters fällt eine Umtriebsentschädigung von CHF 500.00 an.
- 41 bis 0 Tage vor Beginn des ersten Semesters wird das Kursgeld für das erste Semester vollumfänglich geschuldet.

Verhinderung

Abwesenheit vom Unterricht berechtigt in keinem Fall zu einer Reduktion des Studiengeldes.

Bei allen Lehrgängen sind die Teilnehmer bei einer Verhinderung eines Moduls berechtigt, dass ganze Modul kostenlos an einem anderen Kursort vorbeziehungsweise nachzuholen, sofern ein solches angeboten wird.

Austritt während des Kurses

Ein vorzeitiger Rücktritt ist nur bei mehrsemestrigen Angeboten möglich, wobei der Austritt nur auf Ende jedes Semesters möglich ist.

Die Kündigung hat zwei Monate vor Beginn des nächsten Semesters mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen. Bei Nichteinhaltung dieser Frist oder Austritt während des Semesters ist die gesamte Semestergebühr zur Zahlung fällig.

Ausschluss aus dem Kurs

Teilnehmende können aus einem Kurs ausgeschlossen werden, wenn:

- a) sie mit der Bezahlung von Kursgebühren in Verzug sind;
- b) sie durch ihr Verhalten einen geordneten Unterrichtsablauf stören und einmal verwarnt wurden; oder
- c) wenn sie sich wiederholt den schriftlichen Weisungen der SSIB widersetzt haben.

Bei einem Ausschluss werden bereits geleistete Zahlungen nicht rückerstattet und bereits in Rechnung gestellte Rechnungen bleiben geschuldet.

Versicherung

Der Abschluss einer Unfall- oder Haftpflichtversicherung ist Sache der Teilnehmenden. Die SSIB übernimmt keine Haftung. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann die SSIB nicht haftbar gemacht werden.

Prüfungen – Durchführung SSIB

Die Teilnehmenden erhalten ein Diplom, sofern alle Kurskosten (inkl. Prüfungsgebühren) beglichen sind.

Bestätigungen/Verlust des Diplomes

Die SSIB hält sich das Recht vor, für die Erstellung von Duplikaten und Bestätigungen für Bundessubventionen eine Bearbeitungsgebühr von CHF 20.00 bis CHF 100.00 in Rechnung zu stellen. Kursbestätigungen können bis maximum 12 Monate nach Kursbesuch ausgestellt werden.

Eidgenössische Prüfungen

Für die eidgenössischen Prüfungen gelten die jeweiligen Reglemente und Kosten (Prüfungsgebühren)

der EPAH Eidgenössische Prüfungen Aussenhandel.
www.epah-efce.ch

Zulassungsbedingungen eidg. Prüfungen und Anmeldeschluss

Die Zulassungsbedingungen zu den eidgenössischen Prüfungen eidg. Aussenhandelsfachmann/-frau (BP) und eidg. dipl. Aussenhandelsleiter/-in (HFP) entnehmen sie dem Prüfungsreglement der EPAH.
www.epa-efce.ch

Teilnahme AHF*/AHL**

Die Teilnahme an den Ausbildungslehrgängen steht auch Interessenten offen, welche zwar die Bedingungen für die Zulassung zu den Prüfungen nicht erfüllen, sich dennoch praxisbezogen aus- und weiterbilden wollen. Es ist auch möglich, einzelne Lektionen als Module fachbezogen zu belegen.

Repetition AHF*/AHL**

Wer die eidg. Prüfungen nicht besteht, hat die Möglichkeit Module des Lehrgangs nochmals zu besuchen. Die Module werden einzeln in Rechnung gestellt.

Datenschutz

Der Vertragsnehmer anerkennt ausdrücklich, dass seine Personalien (Name, Adresse usw.) für interne Zwecke gespeichert und verwendet werden dürfen.

Urheberrecht

Das Unterrichtsmaterial ist urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren sowie die Weiterverwendung ausserhalb des schulischen Bereichs der SSIB sind ohne schriftliche Genehmigung der SSIB untersagt.

Schlussbestimmungen

Die SSIB behält sich vor, Änderungen im Programm und in der Organisation im Sinne von Verbesserungen vorzunehmen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten per sofort und ersetzen alle vorherigen Bestimmungen.

Gerichtsstand/anwendbares Recht

Für Streitigkeiten aus diesem Vertrag sind ausschliesslich die Gerichte in Zürich zuständig. Es gilt schweizerisches Recht.

Zürich, August 2018

*AHF: Lehrgang Aussenhandelsfachman/-frau mit eidg. FA

**AHL: Lehrgang Aussenhandelsleiter/-in mit eidg. Diplom